

تطبيق منهجية التفكير التصميمي لتعزيز الابتكار في بيئة العمل

المحتويات

اكتشاف المنهجية وعقلية المبتكر

- ما هو التفكير التصميمي ولماذا هو سر نجاح الشركات الكبرى؟
- المبادئ الخمسة الأساسية للمنهجية.
- كيف تبني عقلية "المستكشف" في عملك اليومي؟
- الفرق بين التفكير التقليدي والتفكير التصميمي في حل المشكلات.

الانغماض والتعاطف (فهم الآخرين)

- مهارات الملاحظة الميدانية وفهم احتياجات المستفيدين.
- فن إجراء المقابلات لاستخراج المعلومات "غير المعلنة".
- بناء "خريطة الرحلة" للموظف أو العميل لاكتشاف نقاط الألم.
- كيف تضع نفسك مكان الآخرين لرؤية المشكلة من منظورهم؟
- أدوات توثيق الملاحظات وتحليل المشاعر تجاه الخدمة أو العمل.

تعريف المشكلة وتحديد التحدي

- جمع المعلومات وتحليلها لاستخراج "الرؤى الحقيقة".
- صياغة جملة التحدي: "كيف يمكننا أن...؟".
- التركيز على المشكلة "الصحيحة" لضمان جودة الحل.
- ترتيب الأولويات: أي المشكلات يجب أن نحلها أولاً؟

العصف الذهني وتوليد الحلول

- قواعد العصف الذهني الفعال (التركيز على الكم قبل الكيف).
- تقنيات كسر القواعد الذهنية لتوليد أفكار "خارج الصندوق".
- فرز وتصنيف الأفكار المقترحة و اختيار الأفضل منها.
- كيف تحول الفكرة المستحيلة إلى فكرة قابلة للتطبيق؟
- استخدام الذكاء الاصطناعي كمساعد في توليد الأفكار الابتكارية.

بناء النماذج والاختبار (التنفيذ المصغر)

- ما هو النموذج الأولي؟ (تحويل الفكرة من ورق إلى واقع ملموس).
- كيف تصمم حلآ سريعاً ومنخفض التكلفة لتجربته؟
- عرض النموذج على "أصحاب العلاقة" وأخذ مرئياتهم.
- تقبل النقد والتطوير السريع (فشل سريع لتعلم أسرع).
- مهارات تعديل الحل بناء على ردود الفعل الواقعية.

تطبيق الابتكار في بيئة العمل

- خطوات نقل الحل من "نموذج تجاري" إلى "نظام عمل" دائم.
- إقناع الإدارة العليا بالحلول المبتكرة (فن العرض).
- بناء فريق عمل يدعم الاستمرار في التفكير التصميمي.
- كيفية قياس نجاح الحل المبتكر وأثره على الإنتاجية.

لمن هذا النشاط

- درء التخطيط الاستراتيجي.
- درء التحول الرقمي.
- درء الموارد البشرية.
- درء العمليات وجودة.
- درء المشاريع.
- درء المكاتب التنفيذية.
- درء الابتكار والبحث والتطوير.
- رؤساء الأقسام.
- مسؤولو تطوير الأعمال والتميز المؤسسي.
- رؤساء فرق العمل.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم فلسفة التفكير التصميمي وكيفية استخدامها في تطوير العمل.
- اكتساب مهارة "التعاطف" لفهم احتياجات الزملاء والمستفيدين.
- القدرة على تحديد وحصر المشكلات الحقيقة بعيداً عن الأعراض الظاهرة.
- تعلم تقنيات توليد أفكار غير تقليدية وحلول ابتكارية سريعة.
- تطوير مهارة اختبار الحلول وتطويرها بناء على الملاحظات.
- تعزيز ثقافة العمل الجماعي والمشاركة في صنع القرار داخل القسم.
- تحويل بيئة العمل من بيئة "تنفيذية روتينية" إلى بيئة "ابتكارية متعددة".

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	5 – 9 يوليو 2026 (إسطنبول)
التاريخ والمكان	30 أغسطس – 3 سبتمبر 2026 (دبي)
التاريخ والمكان	29 نوفمبر – 3 ديسمبر 2026 (القاهرة)
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر