

تطبيق منهجية التفكير التصميمي لتعزيز الابتكار في بيئة العمل

لمن هذا النشاط

- مدراء التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء التحول الرقمي.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء العمليات والجودة.
- مدراء المشاريع.
- مدراء المكاتب التنفيذية.
- مدراء الابتكار والبحث والتطوير.
- رؤساء الأقسام.
- مسؤولو تطوير الأعمال والتميز المؤسسي.
- رؤساء فرق العمل.

المحتويات

- اكتشاف المنهجية وعقلية المبتكر
- ما هو التفكير التصميمي ولماذا هو سر نجاح الشركات الكبرى؟
- المبادئ الخمسة الأساسية للمنهجية.
- كيف تتبنى عقلية "المستكشف" في عملك اليومي؟
- الفرق بين التفكير التقليدي والتفكير التصميمي في حل المشكلات.
- الانغماس والتعاطف (فهم الآخرين)
- مهارات الملاحظة الميدانية وفهم احتياجات المستفيدين.
- فن إجراء المقابلات لاستخراج المعلومات "غير المعلنة".
- بناء "خريطة الرحلة" للموظف أو العميل لاكتشاف نقاط الألم.
- كيف تضع نفسك مكان الآخرين لرؤية المشكلة من منظورهم؟
- أدوات توثيق الملاحظات وتحليل المشاعر تجاه الخدمة أو العمل.

تعريف المشكلة وتحديد التحدي

- جمع المعلومات وتحليلها لاستخراج "الرؤى الحقيقية".
- صياغة جملة التحدي: "كيف يمكننا أن...؟".
- التركيز على المشكلة "الصحيحة" لضمان جودة الحل.
- ترتيب الأولويات: أي المشكلات يجب أن نحلها أولاً؟

العصف الذهني وتوليد الحلول

- قواعد العصف الذهني الفعال (التركيز على الكم قبل الكيف).
- تقنيات كسر القواعد الذهنية لتوليد أفكار "خارج الصندوق".
- فرز وتصنيف الأفكار المقترحة واختيار الأفضل منها.
- كيف تحول الفكرة المستحيلة إلى فكرة قابلة للتطبيق؟
- استخدام الذكاء الاصطناعي كمساعد في توليد الأفكار الابتكارية.

بناء النموذج والاختبار (التنفيذ المصغر)

- ما هو النموذج الأولي؟ (تحويل الفكرة من ورق إلى واقع ملموس).
- كيف تصمم حلاً سريعاً ومنخفض التكلفة لتجربته؟
- عرض النموذج على "أصحاب العلاقة" وأخذ ملاحظاتهم.
- تقبل النقد والتطوير السريع (فشل سريع لتعلم أسرع).
- مهارات تعديل الحل بناءً على ردود الفعل الواقعية.

تطبيق الابتكار في بيئة العمل

- خطوات نقل الحل من "نموذج تجريبي" إلى "نظام عمل" دائم.
- إقناع الإدارة العليا بالحلول المبتكرة (فن العرض).
- بناء فريق عمل يدعم الاستمرار في التفكير التصميمي.
- كيفية قياس نجاح الحل المبتكر وأثره على الإنتاجية.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم فلسفة التفكير التصميمي وكيفية استخدامها في تطوير العمل.
- اكتساب مهارة "التعاطف" لفهم احتياجات الزملاء والمستفيدين.
- القدرة على تحديد وحصر المشكلات الحقيقية بعيداً عن الأعراض الظاهرية.
- تعلم تقنيات توليد أفكار غير تقليدية وحلول ابتكارية سريعة.
- تطوير مهارة اختبار الحلول وتطويرها بناءً على الملاحظات.
- تعزيز ثقافة العمل الجماعي والمشاركة في صنع القرار داخل القسم.
- تحويل بيئة العمل من بيئة "تنفيذية روتينية" إلى بيئة "ابتكارية متجددة".

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	5 - 9 يوليو 2026 (إسطنبول)
	30 أغسطس - 3 سبتمبر 2026 (دبي)
	29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2026 (القاهرة)
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر